

# Prévention maltraitance

yapaka.be

La lettre d'information de la Coordination de l'Aide aux Victimes de Maltraitance - 2007/2008

## Bouquin et Blog pour ados



- Ce livre rédigé par Jean-Luc Fonck et illustré par Frédéric Jannin s'adresse aux adolescents de 14 -15 ans et... aux adultes qui les entourent.
- Il est édité à 60 000 exemplaires et distribué dans toutes les écoles, les PMS, les PSE, les AMO, les SAJ, les plannings, les services de santé mentale,...
- L'histoire se poursuit dans un blog interactif à construire ensemble...



### Un livre adultes admis...

«Hubert est poursuivi par sa prof de maths (la redoutable Miss Crocodile), ses parents ne le comprennent absolument pas (et il ne comprend pas ses parents non plus!), il n'ose pas avouer à sa voisine de table à la cantine (la fabuleuse 100drine) qu'il est complètement ouf d'elle, il déteste quand personne ne réagit (surtout quand il se fait agresser dans le bus)... Comment va-t-il faire pour se défendre dans cette jungle quotidienne? Cette struggle for life? Va-t-il finir par sacrifier sa vie aux mathématiques pour devenir le célèbre inventeur du spray spécial qui fait disparaître les profs de maths? Arrivera-t-il à conquérir le cœur de sa belle?... Bref, plein de défis au quotidien... peut-être comme pour plein d'autres quand on est à l'âge où tout explose...»

Tiraillé entre le souvenir de l'enfance, son besoin d'affirmer son autonomie et son indépendance, de se différencier, la nécessité de faire face aux transformations qui lui tombent dessus, l'adolescent vit des tensions extrêmes.

Que faire et comment faire, en tant qu'adulte, forcément «ringard», pour garder le lien avec cette autre planète?

Le livre «VNE Histoire comme flein D'AUTRES (SAUF QUE c'EST LA MIENNE)» vise essentiellement la circulation de la parole entre adultes et ados. Prendre en compte l'altérité, encourager l'expression... sont des éléments qui contribuent à réduire la violence. Cependant, des outils tels ceux développés ici ne sont jamais que des moyens, des facilitateurs, mis à la disposition des professionnels en contact avec les adolescents. La prévention n'est effective que DANS la relation.

Au même titre que les autres programmes menés par Yapaka, ces actions-ci ont donné lieu à une longue préparation (des tables rondes de parents, d'adolescents, pré test, consultation d'experts, etc.). Et, à l'instar des autres programmes menés, nous estimons préférable de ne pas proposer de quide ou dossier pédagogique. Nous croyons clairement que chaque enseignant, animateur, éducateur... est le mieux à même de déterminer comment utiliser tel ou tel outil en fonction 1/ de son public, 2/ du cadre de travail, 3/de ses compétences.

## Une histoire d'adultes et d'ados comme plein d'autres?

Ce livre «UNE Histoile comme...» joue essentiellement sur deux ressorts.

1. Il reprend différentes tensions auxquelles doivent faire face les adolescents: les relations familiales, les relations sexuelles, les passages à tabac et la cigarette, les profs... Nous pensons qu'en s'identifiant à Hubert, le lecteur peut comprendre qu'il n'est pas seul, que d'autres sont déjà passés par là, ou vivent des choses similaires... Ce premier niveau est celui de la reconnaissance d'un certain mal-être, ceci contribue à sortir de la solitude.



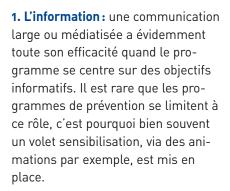
2. Les vignettes dans lesquelles s'expriment les autres personnages (les parents, enseignants, petite amie...) visent à aider le lecteur à prendre en compte un autre point de vue.



### Parler aux ados...

Dans les projets de prévention à l'attention des ados, plusieurs modes de communication coexistent.

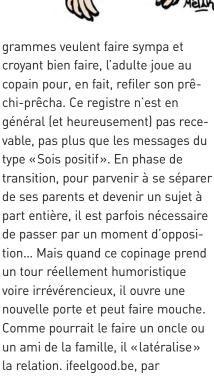
De nombreux programmes présentent une communication où un adulte bienveillant répond ou aide l'adolescent JE NE en difficulté. COMPRENDRA Cette position, JAMA'S LES dans laquelle FILLES ! l'adulte tient sa place, a sa cohérence maximale dans la relation individuelle ou de groupe: une consultation, une classe, une animation... Dès qu'un programme s'adresse, via un média, à un grand nombre, les choses sont plus complexes et peuvent être schématiquement vues sous quatre angles:



- 2. La participation: à mi-chemin entre le pédagogique et l'informatif, se situent les programmes d'éducation aux médias, de lecture de la presse à l'école. Dans cette lignée, Internet permet d'aller plus loin en offrant à la fois une information aux adolescents mais également la possibilité d'interagir, voire de créer du contenu. Pour autant qu'une vraie liberté de parole soit possible et encouragée, que la contradiction soit favorisée, ce type de démarche a tout son intérêt dans une optique «citoyenne», complémentaire à l'apprentissage. Le site espacecitoyen.be est un exemple dans ce sens.
- 3. Le copinage est difficile car il peut contribuer au brouillage des places. Cela peut donner lieu à des tutoiements qui sonnent faux, des tapes dans le dos et autres dépliants artificiellement cool. Certains pro-

grammes veulent faire sympa et croyant bien faire, l'adulte joue au copain pour, en fait, refiler son prêchi-prêcha. Ce registre n'est en type «Sois positif». En phase de de ses parents et devenir un sujet à de passer par un moment d'opposiun tour réellement humoristique voire irrévérencieux, il ouvre une un ami de la famille, il «latéralise» la relation, ifeelgood, be, par exemple, y arrive avec talent.

4. La fiction: si la démarche informative ou participative relève du rationnel, d'autres démarches s'appuient plus sur les ressorts inconscients. Tels sont les recours aux jeux de rôle, à la fiction... qui jouent sur les modalités identificatrices évoquées plus haut. La difficulté de ce registre est double: risquer (malgré tout) de tomber dans le prêchi-prêcha, ou oublier les objectifs de prévention et se perdre dans le divertissement. C'est sur ce fil que marchent Hubert et 100drine.



## Le blog de 100drine





#### Qui est 100drine?

Les règles de l'écriture



100drine (Sandrine), petite amie d'Hubert, personnage de fiction, tient son blog depuis novembre 2005: www.100drine.be. Ce blog permet de poursuivre l'aventure d'Hubert et d'ouvrir un espace d'échange. Via Internet et par les blogs en particuliers, des

millions d'ado du monde entier livrent leurs

états d'âme, partagent leurs questions, leurs

un peu à la manière d'un journal intime des

et manipulent quotidiennement ce média:

un adolescent sur deux a son propre blog.

Pour se différencier dans cette masse et garder son objectif de projet de prévention

peurs, leurs fou-rires, s'échangent des infos,...

temps modernes. Ils maîtrisent techniquement

Ce coin de toile, le blog de 100drine vient donc s'inscrire dans cette communauté virtuelle.

primaire, il s'impose dans un ton, une forme

d'écriture différente: la fiction. Cette option

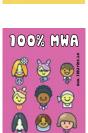
permet de jouer sur les mêmes ressorts

plusieurs mains dans lequel chacun peut

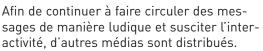
venir à son tour déposer son petit grain de

sel, prendre la plume, envoyer des photos,

Une fois l'option fictionnelle choisie, pour fonctionner et être crédible, elle doit rester dans sa propre cohérence. Dès lors, tout les événements sont vus avec les yeux de 100drine (ou d'un autre personnage qui intervient en contrepoint); de même, c'est 100drine qui répond aux mails qui lui sont adressés (par les ados, parents, éducateurs,...). C'est toujours pour la même raison que certaines torsions de langage propres à 100drine et autres gymnastiques sms et chat sont assumées: comme d'autres ados, 100drine apprend ainsi à s'approprier la langue, le monde...



#### Cartes, autocollants, badges...





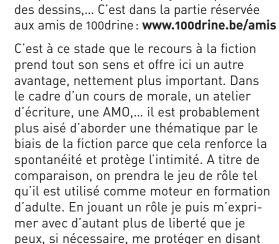
identificatoires que le livre tout en mettant en •Les autocollants 100 % MWA en... permetavant un espace via lequel chacun peut réagir. En effet, ce blog fait le pari d'ouvrir un espace d'écriture participative, il s'agit d'un blog à



•Les badges «I smile 4 peace» invitent



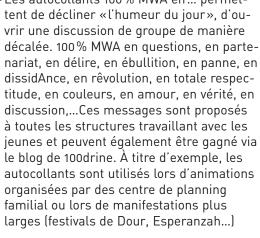




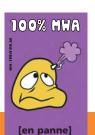
«ce n'est pas moi qui pense ou fait cela,

un élément essentiel du processus.

c'est le personnage que l'on m'a demandé de jouer». Respecter cette protection est







chacun à se positionner et à s'engager pour un monde non-violent et en couleurs en envoyant sa photo-sourire directement sur le blog www.100drine.be/sourire Le but étant de faire circuler sur internet le clip du plus grand sourire du monde pour un monde non-violent et en couleurs. Une chaîne de mail circule pour faire passer le mot à son carnet d'adresse et recevoir des badges.

## Les différents modes d'interventions du blog

La trame des billets est écrite par des professionnels, illustrée par une jeune dessinatrice (Melaka), elle même blogeuse. Avant publication, chaque billet est relu par un comité de lecture composé de pédopsychiatre, psychologue, éducatrice,... travaillant avec des adolescents.

Chacun peut participer à l'écriture du blog de 100drine via différents niveaux:

#### 1er niveau: les commentaires

Chaque visiteur/lecteur peut laisser un commentaire sous un billet.

#### L'a priori de la non intervention

Les spam et autres pub sont automatiquement filtrées par différentes techniques.

Cette réserve mise à part, la règle de base est de ne pas intervenir ni pour supprimer des messages ni pour répondre aux débats, commentaires.... Tout message est immédiatement publié. Simultanément, une copie est postée dans une boîte mail surveillée en permanence.

Un climat de bienveillance règne, les ados se répondent l'un à l'autre sans agressivité ni excès. Il n'y a donc pas de raison d'intervenir, si ce n'est de manière exceptionnelle. Il arrive rarement de devoir supprimer un message pornographique ou complètement hors propos.

#### Alimenter un thème

En tant qu'adolescente, 100drine a des connaissances limitées et ne maîtrise pas tous les sujets. Il arrive donc qu'elle termine son texte par «qu'en pensezvous?» ou «quelqu'un a-t-il une réponse?» pour susciter ponctuellement un commentaire.

#### Face aux demandes d'aide

100drine reçoit plusieurs types de demande d'aide. Il y a bien sûr le classique «Je suis amoureuse de deux garçons en même temps, que faire?», «Je suis seule, j'ai pas de petit ami...» auquel 100drine ne répondra pas ou en relancera l'identification par une intervention du style «je me souviens quand moi aussi je...» ce qui indique que ce moment, on peut le traverser.

## Plus compliquées sont les demandes d'aides indirectes.

Un commentaire d'une personne extérieure, la cousine de 100drine par exemple, est alors posté directement en réaction au billet délicat et invite l'internaute à aller vers un intervenant.

#### 2ème niveau: création d'épisode ou d'autres apports de la narration

Soit par mail soit directement en ligne via l'espace «Mes amis». Chaque adolescent est invité à raconter un épisode de la vie de 100drine en s'imaginant dans sa peau. C'est le principe du jeu de rôle.

#### 3ème niveau: l'ajout de textes libres, expression d'humeur, de photos, illustrations...

Via l'espace «Mes amis» qui est une partie du site où tout le monde peut venir poster texte, illustration, photo. C'est l'espace réservé à l'expression, à la créativité, à l'échange d'humeurs, d'impressions, de vécus,....

Comme dans la partie de 100drine, tout visiteur peut réagir via le système des commentaires.

## 4ème Niveau: création de nouveaux personnages

Soit par mail soit directement en ligne via l'espace «Mes amis». Cette option est actuellement en arrière plan du blog.

## 5<sup>ème</sup> Niveau: des opérations spéciales ou ponctuelles

Comme «I smile 4 pace»: le clip du plus grand sourire du monde pour un monde non-violent et en couleurs. Ou encore des sondages. Cette option est possible mais pas encore utilisée. Elle pourrait par exemple faire avancer l'histoire dans un sens ou un autre.

#### 6ème Niveau: les mails

Bien entendu, 100drine a une adresse mail et elle répond... parfois. C'est à dire quand elle a le temps, quand elle est d'humeur... car elle n'a pas que cela à faire. Elle n'est pas collée à Internet; son amoureux, ses amis occupent sa vie et ses parents l'empêchent de passer trop de temps devant un écran. Ultime astuce: rien n'est publié ou envoyé par mail aux heures où 100drine est censée être sur les bancs de l'école!

Via les mails, elle reçoit des questions, des réactions, des remerciements, des mouvements d'humeur mais aussi des demandes d'adresses MSN pour chatter ou des chaînes d'amitié.

Cet espace évolue, se modifie, se construit grâce aux propositions, idées, réflexions... n'hésitez pas, vous aussi, à envoyer vos commentaires à 100drine@100drine.be

Une initiative de yapaka Ministère de la Communauté française 44, boulevard Léopold II – 1080 Bruxelles – Tél.: 02/413 25 69 – Fax: 02/413 23 18

Comité de pilotage: Jacqueline Bourdouxhe, Guibert Denis, Françoise Dubois, Nathalie Ferrard, Ingrid Godeau, Louis Grippa, Gérard Hansen, Françoise Hoornaert, Perrine Humblet, Roger Lonfils, Isabelle Meerhaeghe, Philippe Renard, Reine Vander Linden, Jean-Pierre Wattier, Dominique Werbrouck

Comité de lecture du blog: Alexandra Adriaenssens (Egalité des chances),
Marlène Alvarez (Sips), Ann d'Alcantara (La résidence – Centre thérapeutique
pour adolescents), Marie Defoy (Claj – Liège), Nathalie Ferrard (psychanalyste),
Louis Grippa (expert en communication), Cécile Laurent (Aimer à l'ULB), Isabelle Lemal
(Swarado – journaliste), Patricia Piron (psychologue – Direction générale de la santé)

Coordination : Vincent Magos assisté de Laurie Estienne, Diane Huppert, Philippe Jadin, Claire-Anne Sevrin



